

uly

Notice d'utilisation

BIENVENUE DANS LE MONDE ULYS

Profitez des services inclus dans votre abonnement en téléchargeant l'application Ulys*



Télépéage



Localisation et services des aires



Visualisation de vos factures



Infos trafic et GPS

EN UN CLAQUEMENT DE BADGE

Utilisez votre badge immédiatement en suivant ces étapes :

1. Téléchargez l'application ULYS via l'App Store ou le Google Play Store.
2. Abonnez-vous** au télépéage ULYS en un clin d'œil : enregistrez vos coordonnées et votre IBAN.
3. Activez votre badge en un clic et roulez sans plus attendre.

! Si vous disposez déjà d'un ticket d'entrée d'autoroute au moment où vous activez votre badge :

- Empruntez une des voies suivantes :



- Insérez votre ticket dans la borne.

- Votre badge est identifié et ouvre la barrière.

Comment positionner votre badge télépéage ?

Pour un bon fonctionnement, placez votre badge à l'intérieur du véhicule sur le pare-brise, dans la zone matérialisée par des pointillés au niveau du rétroviseur.

! Installez votre badge quand votre voiture est à l'arrêt.

- Enlevez l'adhésif du support de fixation.
- Collez le support en exerçant une pression ferme.
- Insérez le badge dans le support.

i Conservez la boîte pour y ranger votre badge quand vous ne souhaitez pas l'utiliser, il deviendra inactif.

Sur quelles voies pouvez-vous utiliser votre badge ?



Voies réservées aux abonnés télépéage



Voies autres paiements

! Ne reculez jamais dans la voie de péage.

Comment utiliser votre badge dans les parkings ?

Valable dans les parkings affichant le logo en ville, dans les gares et les aéroports.

- En entrée, prenez un ticket.
- En sortie, choisissez une voie .
- Insérez votre ticket dans la borne.
- Votre badge télépéage est identifié et déclenche l'ouverture de la barrière.

i Dans certains parkings, votre badge peut être détecté dès l'entrée. Il s'utilise alors comme sur une autoroute.

Que faire en cas de dysfonctionnement du badge télépéage ?

- En entrée d'autoroute, si la barrière ne se lève pas : Prenez un ticket sur la borne et la barrière se lève. En sortie d'autoroute, choisissez l'une des voies suivantes et payez avec un autre moyen de paiement :



- En sortie d'autoroute, si la barrière ne se lève pas : Appuyez sur le bouton d'assistance et indiquez à l'opérateur que vous disposez d'un badge avec le logo Bluetooth®. Présentez un autre moyen de paiement et gardez le justificatif.

- Contactez-nous sur uly.com. Nous remplacerons votre badge si besoin.

uly.com

3605 (service gratuit + prix appel)
Du lundi au samedi de 8 h à 20 h

Boutiques Ulys
Coordonnées et horaires sur uly.com

* L'application Ulys by VINCI Autoroutes est téléchargeable sur les smartphones et tablettes équipés d'iOS 12 et versions ultérieures, ou d'Android 8.0 et versions ultérieures. Non utilisable sur Windows Phone. ** Abonnement réservé aux particuliers, sans engagement de durée et sans préavis de résiliation, hors frais de péage et de parking et hors prix de ce coffret. Sous réserve de l'acceptation des conditions générales et particulières de l'abonnement en vigueur disponibles à l'adresse suivante : <https://uly.vinci-autoroutes.com/cp>. Tarifs en vigueur au 01/01/2020. ASF, société anonyme, 12, rue Louis Blériot, 92500 Rueil-Malmaison, 572 139 999 RCS Nanterre. La marque et les logos Bluetooth® sont des marques déposées de Bluetooth SIG, Inc. dont l'utilisation est soumise à un accord de licence. La marque Google Play est la propriété de Google LLC. App Store est une marque de service d'Apple Inc., déposée aux États-Unis et dans d'autres pays.

uly

Gebruiksaanwijzing

WELKOM IN DE WERELD VAN ULYS

Geniet van de diensten van uw abonnement door de Ulys-app* te downloaden



Elektronische tolheffing



Lokalisatie en diensten van snelwegparkings



Uw facturen raadplegen



Verkeersinformatie en GPS

IN ÉÉN BADGEKLIK

Gebruik uw badge onmiddellijk door deze stappen te volgen:

1. Download de ULYS-app via de App Store of Google Play Store.
2. Abonneer u** in een oogwenk op de elektronische tolbetaling van ULYS: registreer uw gegevens en uw IBAN.
3. Activeer uw badge in één klik en rijd onmiddellijk weg.

! Als u al over een toegangsticket beschikt voor een snelweg wanneer u uw badge activeert:

- Onderneem een van de volgende stappen:



- Voer uw parkeerticket in de terminal in.
- Uw badge wordt geïdentificeerd en opent de slagboom.

Hoe plaatst u uw tolbadge?

Voor een goede werking, plaatst u uw badge aan de binnenkant van het voertuig op de voorruit, in de gestippelde zone ter hoogte van de achteruitkijkspiegel.

! Plaats uw badge wanneer uw auto stilstaat.

- Verwijder de tape van de houder.
 - Bevestig de houder met een stevige druk.
 - Plaats de badge in de houder.
- i** Bewaar de doos om uw badge op te bergen wanneer u deze niet wilt gebruiken, deze wordt dan inactief.

Op welke rijstroken kunt u uw badge gebruiken?




Rijstroken voorbehouden voor elektronische tolbetaling.




Rijstroken voor alle betalingsmethoden

! Rijd nooit achteruit aan een tolpoort.

Hoe gebruikt u uw badge in parkeergarages?

Geldig in parkeergarages met het logo , in de stad, in treinstations en luchthavens.

- Neem aan de ingang een ticket.
 - Neem aan de uitgang een rijstrook .
 - Voer uw ticket in de terminal in.
 - Uw tolbadge wordt geïdentificeerd en activeert de opening van de slagboom.
- i** In sommige parkeergarages kan uw badge worden gedetecteerd zodra u binnenrijdt. Het wordt dan zoals op een snelweg gebruikt.

Wat moet u doen als de tolbadge defect raakt?

• Bij het oprijden van de snelweg, als de slagboom niet omhoog gaat: Neem een ticket aan de terminal en de slagboom gaat omhoog. Bij het verlaten van de snelweg, kies één van de volgende rijstroken en betaal met een ander betaalmiddel:



• Bij het verlaten van de snelweg, als de slagboom niet omhoog gaat: Druk op helpknop en vertel de operator dat u in het bezit bent van een badge met het Bluetooth®-logo. Bied een ander betaalmiddel aan en bewaar het bewijs.

• Neem contact met ons op uly.com. Indien nodig vervangen wij uw badge.

 uly.com

 support-uly@vinci-autoroutes.com

 Ulys Shops
Contactinformatie en uurrooster op uly.com

* De app Ulys by VINCI Snelwegen is te downloaden op smartphones en tablets die zijn uitgerust met iOS 12 en latere versies, of Android 8.0 en latere versies. Werkt niet op Windows Phone. ** Abonnement voorbehouden aan particulieren, geheel vrijblijvend wat betreft de duur en zonder opzegging, exclusief tol- en parkeerkosten en exclusief de prijs van dit doosje. Onder voorbehoud van aanvaarding van de algemene en bijzondere voorwaarden van het huidige abonnement, beschikbaar op het volgende adres: <https://uly.com/vinci-autoroutes.com/cp>. Geldende tarieven op 01/01/2020. ASF, naamloze vennootschap, 12, rue Louis Blériot, 92500 Rueil-Malmaison, 572 139 999 RCS Nanterre. Het merk en de logo's van Bluetooth® zijn geregistreerde handelsmerken van Bluetooth SIG, Inc. waarvan het gebruik onderworpen is aan een licentieovereenkomst. Het merk Google Play is eigendom van Google LLC. App Store is een servicemerk van Apple Inc., geregistreerd in de Verenigde Staten van Amerika en andere landen.