

V2C

MANUEL DE L'UTILISATEUR

TRYDAN

Cher client, Toute l'équipe de V2C tient à vous remercier d'avoir acheté l'un de nos bornes électroniques. Notre passion pour le design et l'innovation fait de tous nos produits des leaders en matière de technologie et de design. Si vous souhaitez nous faire part de vos suggestions d'amélioration, vous pouvez le faire en envoyant un courriel à info@v2charge.com. Nous espérons que vous l'apprécierez. Merci l'équipe V2C.



V2C porte le symbole CE. V2C applique les déclarations de conformité pertinentes.



V2C est conforme à la directive ROHS (2011/65/CE). V2C Applique les déclarations de conformité pertinentes.



Les équipements électriques et électroniques et leurs accessoires doivent être éliminés séparément des déchets ménagers.

INDEX

1. Avertissements de sécurité	2
2. Avis juridique	2
3. Caractéristiques générales	3
4. Indications sur l'éclairage LED V2C	4
5. V2C Cloud	4
6. Contrôle dynamique de la puissance	7
7. Alexa	8
8. Montage et démontage du tuyau	8
9. Menu de navigation de l'interface	8
10. Support	13

1. VERTISSEMENT DE SECURITÉ

Le propriétaire doit respecter les consignes de sécurité. V2C n'accepte aucune responsabilité pour toute réclamation découlant d'une telle non-conformité.

- Cette borne de recharge de mode 3 est classée conformément à la section 5 de la norme UNE-EN 61851-1 dans un système d'alimentation EV connecté à une alimentation AC. Selon la version choisie, le système d'alimentation EV sera de type plug and cable ou connecté de manière permanente. Il peut être utilisé à l'extérieur comme à l'intérieur, et peut être utilisé en accès restreint ou non.

- N'utilisez jamais de connecteurs de charge endommagés, usés ou sales.

- Le propriétaire doit veiller à ce que le chargeur soit toujours utilisé en parfait état.

- La fiche ou le connecteur de charge (y compris le câble de charge) et le boîtier de la station de charge doivent être contrôlés régulièrement pour vérifier qu'ils ne sont pas endommagés (contrôle visuel).

- En cas de défaut, la station de charge doit être débranchée et remplacée.

- Les réparations de la station de charge sont interdites et ne peuvent être effectuées que par le fabricant (le e-Charger doit être remplacé).

- N'effectuez aucune transformation ou modification non autorisée de la station de charge !

- L'utilisation d'adaptateurs ou de convertisseurs/prolongateurs n'est pas autorisée.

- N'enlevez pas les éléments d'identification tels que les symboles de sécurité, les panneaux d'avertissement, les plaques signalétiques, les plaques d'identification ou les marquages de ligne !

- Ventilation : en raison de la libération possible de gaz toxiques ou explosifs pendant le processus de chargement à l'intérieur, certains appareils nécessitent un système de ventilation externe.

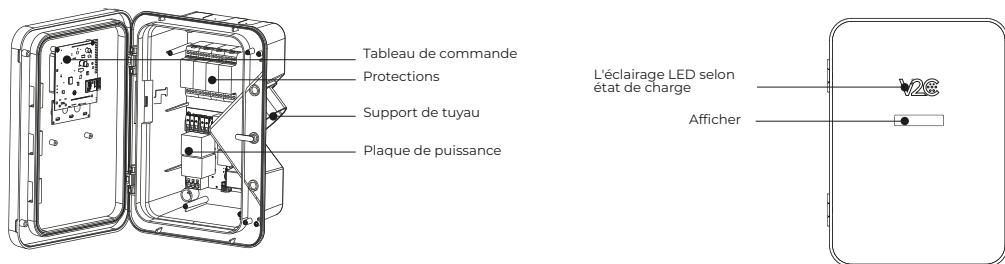
- Débranchez le câble de charge en tirant sur le connecteur, jamais sur le câble. Risque d'endommagement !

- Ne nettoyez jamais la station de charge avec un jet d'eau à haute pression (tuyau, nettoyeur haute pression, etc.) !

2. AVIS LÉGAL

Ce manuel est susceptible d'être modifié sans préavis. Les images de ce manuel contenues dans ce manuel sont représentatives et peuvent différer légèrement des produits réels.

3. CARACTÉRISTIQUES GÉNÉRALES



e-Charger: Trydan

Couleur : Noir

Matériau : Polycarbonate MVR

Poids : 7 kg (avec tuyau et protections)

Longueur du tuyau : 5 m / 10 m

Type de tuyau : lisse / à ressort

Température de fonctionnement : -15° à 45°.

Température de stockage : -40° à 70°.

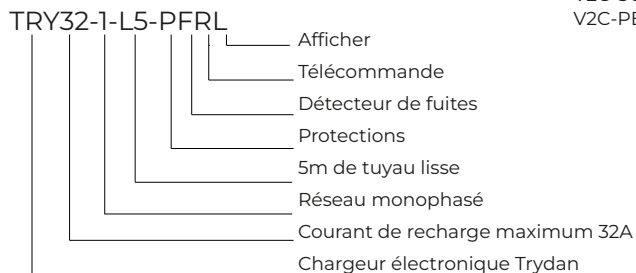
Affichage* : 7

Illumination en fonction de l'état de charge.

*Dépendant du modèle.

Composition du numéro de produit

Modèle		TRY
Intensité		32
Type de réseau		1
	☐ Monophasé	3
	☐ Triphasé	L5
Type de tuyau		L10
	☐ Lisse	5m
		☐ 10m
Protections		M
Schuko	☐ Printemps	S
Accessoires	☐ Bouchon	P
Détecteur de fuites		SC
Télécommande		
Support de bobine de câble		V2C-F
Socle en acier inoxydable		V2C-R
		V2C-SOP
		V2C-PED



4. INDICATIONS POUR L'ÉCLAIRAGE À LED V2C.

Le logo V2C sur la face avant de l'e-Charger s'allume en fonction de l'état de charge :

□ **Blanc** : le véhicule n'est pas connecté. Blanc clignotant : e-Chargeur désactivé.

■ **Bleu clignotant** : le véhicule est en charge. La vitesse du clignotement est directement liée à la directement liée à l'intensité de la charge.

■ **Bleu clair** : Minuterie activée. La charge est programmée.

■ **Vert** : la charge du véhicule est terminée. Vert clignotant : Après avoir configuré l'Internet, il signale qu'il est connecté au V2C Cloud via le WiFi.

■ **Rouge** : erreur 1 (communication) ou erreur 2 (message).

■ **Rose** : le e-Charger est en cours de mise à jour.

5. V2C CLOUD

Télécharger l'application

De l'Android.



Depuis iOS.



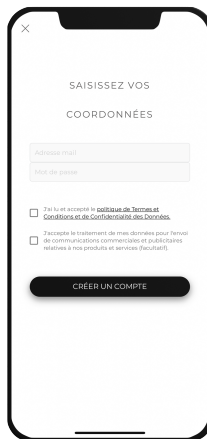
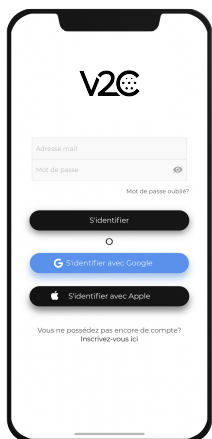
Créez un compte.

1. Sur l'écran "Connexion", cliquez sur "S'inscrire ici". (Vous pouvez également vous connecter à l'application en utilisant votre compte Google ou Apple).

Saisissez votre adresse électronique et votre mot de passe, puis cliquez sur "Créer un compte".

3. Accédez à l'adresse électronique fournie ci-dessus et vérifiez votre compte en cliquant sur le lien.

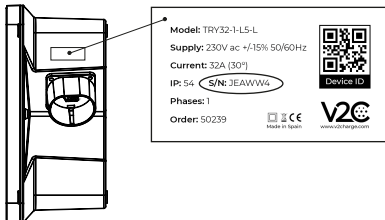
4. votre compte est maintenant créé. Vous pouvez vous connecter à l'application avec votre adresse électronique et votre mot de passe.



Ajoutez votre e-Chargeur.

1. Sur l'écran principal de l'application, cliquez sur l'icône "+" en haut à droite.
2. Saisissez le numéro d'identification de la borne de recharge manuellement ou en scannant le code QR figurant sur l'autocollant du chargeur.

Trouvez sur le côté de la e-Charger le label qui contient le numéro de série.



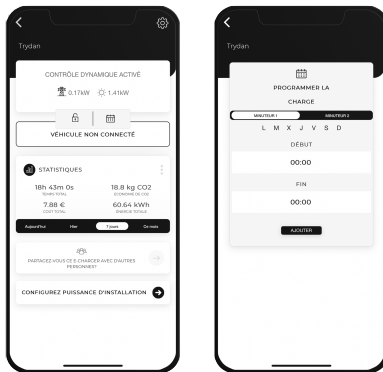
3. Ajoutez un nom (vous pourrez le changer plus tard) et sélectionnez le modèle de votre e-Chargeur (Trydan, Pole ou Screen).
4. Cliquez sur "Ajouter un chargeur".

Programmez une charge.

Les charges peuvent être programmées pour les appareils équipés de Bluetooth ou de WiFi.

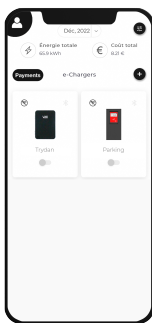
1. accédez à l'application et tapez sur la borne de recharge.
2. Cliquez sur l'icône du calendrier. Deux minuteries sont disponibles : la minuterie 1 et la minuterie 2.

Sélectionnez le jour de la semaine et l'heure à laquelle vous souhaitez qu'il soit activé. Vous pouvez travailler avec les deux en combinaison. Par exemple, le lundi de 16h30 à 18h30 dans la minuterie 1 et le lundi de 19h15 à 20h00 dans la minuterie 2. Ainsi, entre 18h30 et 19h15, le point de recharge sera arrêté

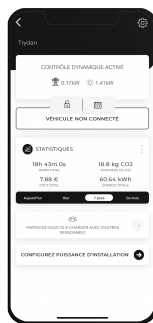


Consultez les statistiques.

- Statistiques globales de tous nos chargeurs : Cliquez sur le bouton en haut à droite.
- Statistiques d'un seul point de recharge : Sélectionnez l'e-Chargeur que vous souhaitez consulter, puis l'icône avec les 3 points.



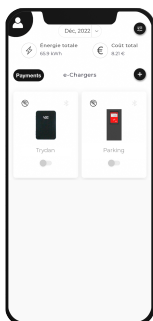
Statistiques mondiales



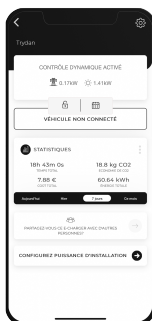
Statistiques individuelles

Mettez à jour votre e-Chargeur.

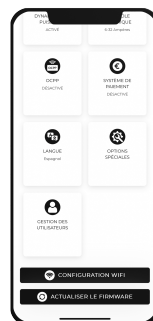
Lorsque votre chargeur doit être mis à jour, vous recevrez une notification. Assurez-vous que vous disposez d'une connexion WiFi stable.



1. Sélectionnez le chargeur.



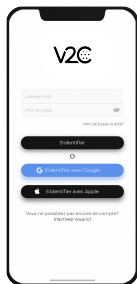
2. Cliquez sur l'icône des paramètres en haut à droite.



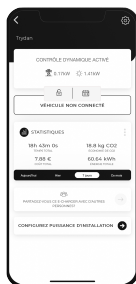
3. Allez au bas de la page et cliquez sur "Update firmware".

Si l'option "Update firmware" n'apparaît pas, cela signifie que vous disposez déjà de la dernière version.

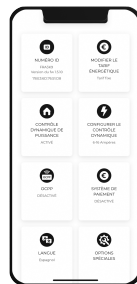
6. CONTRÔLE DYNAMIQUE DE LA PUISSANCE



1. Connectez-vous à l'application V2C Cloud.



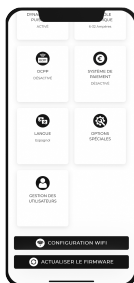
2. Sélectionner le e-Charger et accéder à sa configuration.



3. Cliquez sur "Dynamic Power Control".



4. Activez le contrôle dynamique de la puissance et sélectionnez le compteur et le type d'installation.



5. Retournez à l'écran de configuration et accédez à "Configurer le contrôle dynamique".



6. Spécifiez le courant de recharge minimum (> 6 Amps) et le courant maximum (< 32 Amps).



7. Établir les différents créneaux horaires et la puissance maximale contractée. Dans le cas d'une seule plage de puissance, ajoutez les heures de 00:00 à 24:00 tous les jours et les week-ends. S'il s'agit d'une installation photovoltaïque, indiquez le mode de fonctionnement dans chaque tranche horaire (PV + Puissance minimale, PV exclusif ou Réseau + Photovoltaïque).

7. ALEXA

Associez votre appareil Alexa à votre e-Charger pour une expérience technologique immersive contrôlée par la voix.

Associez votre e-Charger à Alexa en suivant les instructions ci-dessous :

<https://v2charge.com/wp-content/uploads/2022/05/Relier-Alexa.pdf>

Apprenez à connaître les commandes fonctionnelles d'Alexa :

<https://v2charge.com/fr/commandes-fonctionnelles-alexa/>

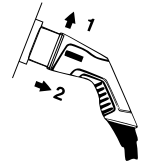
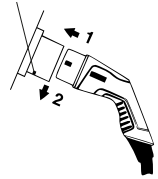
8. MONTAGE ET DÉMONTAGE DU TUYAU

Montage du tuyau.

1. insérez le tuyau dans le support en laissant un petit espace en bas, afin qu'il n'entre pas en collision avec le clip de verrouillage intégré.

2. Faites glisser le tuyau vers le bas pour l'enclencher dans le clip de verrouillage intégré.

Clip de verrouillage



Démontage du tuyau.

1. Faites glisser le tuyau vers le haut pour le libérer du clip de verrouillage.

2. Tirez le tuyau vers l'extérieur de son support.

9. MENU DE NAVIGATION DE L'INTERFACE

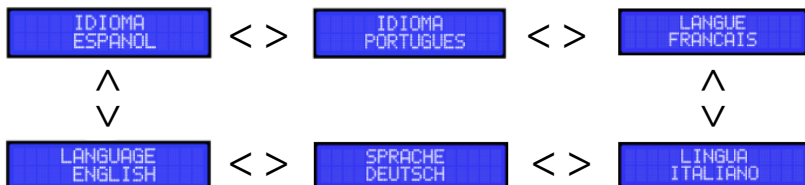
Trydan a deux boutons en haut du côté gauche.

Avec ces deux boutons, nous pouvons faire varier les paramètres (par des pressions longues) et changer la propriété que nous voulons modifier (par des pressions courtes). Le bouton supérieur est affecté à la marche avant (+) et le bouton inférieur à la marche arrière (-).

Pour entrer dans le menu de configuration, les deux boutons doivent être maintenus enfoncés pendant 2 secondes. Le chargeur ne doit pas être verrouillé.

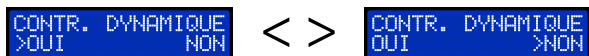
Langue

Le premier paramètre que nous pouvons modifier est la langue. Avec des pressions longues, nous pouvons choisir entre différentes langues. Une fois que la langue souhaitée a été sélectionnée, nous passons au paramètre suivant en appuyant brièvement sur le bouton supérieur.



Contrôle dynamique

Si vous avez un compteur de consommation connecté à Trydan, vous pouvez sélectionner OUI au contrôle dynamique afin que l'intensité de la charge varie en fonction de la consommation totale actuelle et que la charge soit aussi efficace que possible. Si vous ne disposez pas d'un tel appareil, sélectionnez NON et passez à la section "Intensité maximale".



Type d'installation

Trydan est capable de communiquer avec la plupart des onduleurs du marché et ainsi gérer le surplus de votre installation photovoltaïque. Nous pouvons donc choisir entre 4 modes : monophasé, triphasé, monophasé-photovoltaïque et triphasé-photovoltaïque.



Mode programmé

Indique dans quel mode de charge Trydan est actuellement programmé.



Mode de charge

Avec le photovoltaïque, nous pouvons demander au chargeur de s'adapter à nos besoins grâce à trois modes de charge disponibles :

- **Puissance maximale (réseau + photovoltaïque).**
 - Permet de charger à la puissance maximale, en tirant parti de la puissance contractuelle disponible et de la production photovoltaïque.
 - Il est recommandé de l'utiliser la nuit. Comme il n'y a pas de production la nuit, le photovoltaïque sera de 0.
- **Puissance minimale (PV + Puissance minimale)**
 - Dans ce mode, seul un maximum de 1,5 kW du réseau + ce que le PV produit sera utilisé.
 - Le contrôle dynamique est programmé pour donner la priorité à la maison. Il existe plusieurs conditions qui ont une influence :
 1. si la consommation du ménage est égale à la puissance souscrite, il cessera d'utiliser le minimum de 1,5 kW du réseau. La voiture se chargera uniquement avec ce qui est produit par le photovoltaïque si l'énergie solaire est disponible.
 2. Si la voiture dépend de la production photovoltaïque, il est important de souligner qu'en règle générale, la voiture a besoin d'au moins 6A ou 1,2 kW pour commencer la charge.
- **Photovoltaïque exclusif (PV exclusif)**
 - La voiture ne se chargera qu'à partir de l'énergie produite par le système photovoltaïque à autoconsommation et qui n'est pas requise par la maison. S'il ne dispose pas d'une puissance PV suffisante, la charge s'arrête.
 - Nécessite une installation solaire décente, car la puissance de charge minimale d'une voiture électrique est de 1,2 kW.



Vous pouvez consulter les différents modes de fonctionnement du photovoltaïque sur le lien suivant : <https://v2charge.com/fr/modes-de-fonctionnement-du-photovoltaique/>

Modèle esclave

Une fois le type de notre installation choisi, nous pouvons sélectionner la source de données à partir de laquelle Trydan obtiendra les données de consommation et, si nécessaire, la production photovoltaïque.

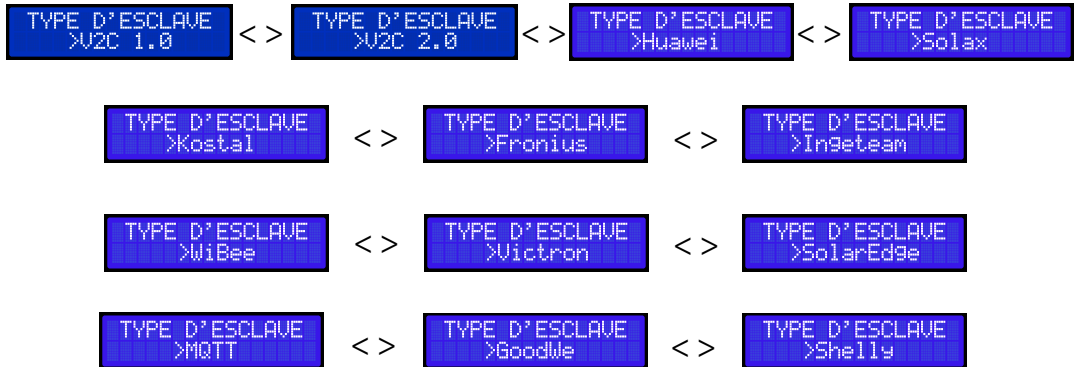
Les modèles actuellement pris en charge sont les suivants :

- V2C_1.0 (Ancien esclave non compatible avec PV)
- V2C_2.0 (Nouvel esclave avec triphasé et intégration PV en triphasé)
- Onduleurs Huawei SUN2000
- Onduleurs Solax
- Onduleurs Kostal
- Onduleurs Fronius
- Onduleurs Ingeteam
- Onduleurs Wibeec
- Onduleurs Victron
- Onduleurs SolarEdge
- Onduleurs MQTT
- Onduleurs GoodWe
- Shelly (monophasé ou triphasé)

Vérifiez ici les modèles d'onduleurs qui sont directement compatibles avec Trydan :

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1OciIGF5d90nbA2Aj95-jAL4Xosbvq52plvcoqeLzW-o/edit#gid=0>

Un manuel spécifique est disponible pour l'installation et l'intégration de chacun des onduleurs.



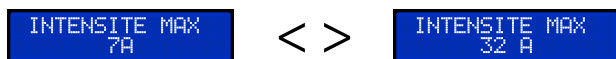
Puissance contractée

Après avoir sélectionné notre esclave, nous devons indiquer la puissance que nous avons contractée. Cette puissance sera la limite maximale de la consommation totale que Trydan utilisera pour ajuster l'intensité de la charge. Cette limite peut être modifiée et programmée par heures à travers le V2C Cloud APP, donc si ce paramètre est modifié à partir de ce menu, cette programmation sera SUPPRIMÉE.

CONTR. PUISSANCE
5.3kW

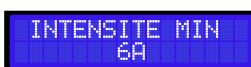
Intensité maximale

Une fois la puissance programmée réglée, nous pouvons sélectionner l'intensité maximale à laquelle nous voulons que le contrôle dynamique fonctionne. Si la consommation du ménage le permet, ce sera l'intensité maximale à laquelle Trydan chargera votre véhicule. L'intensité sera l'intensité maximale à laquelle Trydan chargera votre véhicule (Lim. 7 - 32A).



Intensité minimale

Une fois l'intensité maximale définie, nous pouvons maintenant sélectionner l'intensité minimale à laquelle nous voulons que le contrôle dynamique agisse. Si la consommation est trop élevée pour maintenir ce courant minimum, Trydan arrêtera de charger jusqu'à ce que la consommation totale soit suffisamment basse pour charger notre voiture à ce courant, il est donc conseillé de ne pas régler ce paramètre trop haut (Lim. 6 - 32A). Il est donc conseillé de ne pas régler ce paramètre trop haut (Lim. 6 - 32A).



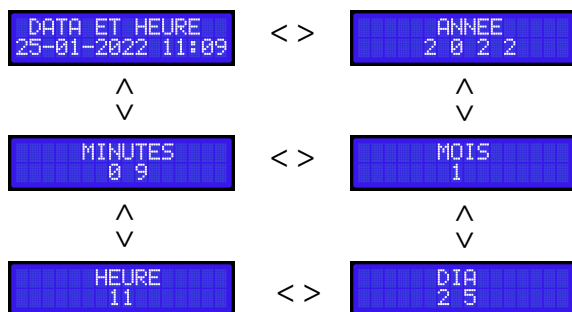
Numéro d'identification

Le paramètre suivant ne peut pas être modifié. Il s'agit du numéro d'identification unique de votre Trydan. Ce code est également indiqué sur l'autocollant situé sur le côté de l'e-Charger. Ce code vous permet de relier le chargeur à votre compte V2C Cloud.



Date de l'appareil

Après l'identification, la date actuelle de l'appareil est affichée et peut être modifiée manuellement dans l'ordre suivant : ANNÉE, MOIS, JOUR, HEURE et MINUTES. Cette heure est mise à jour chaque fois que Trydan se connecte à Internet ou à un smartphone via Bluetooth, il ne sera donc pas très fréquent de devoir la modifier manuellement.



État des communications et de la programmation

Comme dans la section 8, le prochain paramètre affiché est immuable. Il indiquera à la fois l'état de la communication WiFi et s'il y a une programmation horaire de la charge. Si l'équipement ne dispose pas d'une connexion Internet, passez à la section 12.



Numéro IP

Ce paramètre est également immuable et ne s'affiche que si la connexion à l'Internet est réussie. Il montre l'IP locale que notre routeur a attribué à Trydan.

```
IP
192.168.1.205
```

Statut du logo éclairé par LED

Le dernier paramètre modifiable du menu est l'état du logo V2C. Vous pouvez désactiver l'illumination du logo.

```
LOGO LED
OUI >NO
```

< >

```
LOGO LED
>OUI NO
```

Étalonnage

Ce paramètre permet un réglage plus précis de la communication entre le chargeur et la voiture. Si la voiture a une charge intermittente, ce paramètre peut être utilisé pour résoudre ce problème. Pour ce faire, vous devez avoir la voiture connectée. Entrez dans le menu de configuration et dans ce paramètre d'étalonnage, appuyez longuement sur le bouton supérieur. De cette façon, le chargeur calibrera la commande pilote entre la voiture et le chargeur.

```
CALIBRAGE
LONGUE PRESSE
```

Activer le raccourci

Ces options nous permettent de modifier le comportement des boutons latéraux de notre chargeur.

ON BUTTONS. Caractéristiques de ce raccourci :

- Si cette option est activée, le e-Charger reste activé.
- Si l'e-Chargeur est ensuite désactivé à partir de l'application, ce raccourci permet d'activer l'e-Chargeur à partir du clavier en appuyant longuement sur le bouton ci-dessous. (Ce raccourci a un faible niveau de sécurité d'accès).

```
ACTIVER RACCOUR
> On Boutons
```

AUTOBLOCK. Caractéristiques de ce raccourci :

- Si cette option est activée, le chargeur est désactivé.
 - Avec cette option, vous ne pouvez pas activer ou désactiver l'e-Chargeur depuis le clavier, cela ne peut se faire que depuis l'application.
 - Pour accéder au menu à partir du clavier, le e-Chargeur doit d'abord être activé à partir de l'application.
 - Avec cette option, l'e-Charger se verrouillera automatiquement après 60 secondes si aucune voiture connectée n'est détectée.
- détecte une voiture connectée.
(Ce raccourci a un niveau de sécurité d'accès élevé)..

```
ACTIVER RACCOUR
> Autobloquant
```

ACTIVER TOUT. Caractéristiques de ce raccourci :

- Si cette option est activée, le chargeur reste désactivé.
- Permet d'activer le chargeur électronique à partir du panneau de boutons s'il a été désactivé précédemment à partir de l'application.
- Avec cette option, vous ne pouvez pas activer ou désactiver l'e-Chargeur depuis le clavier, cela ne peut se faire que depuis l'application

(Ce raccourci a un niveau de sécurité d'accès moyen-haut).



```
ACTIVER RACCOUR
>Tout activer
```

DESACTIVE. Caractéristiques de ce raccourci :

- Si cette option est activée, le e-Charger reste activé.
- Il ne permet pas de désactiver le chargeur à partir du clavier si le chargeur est activé.
- Si le chargeur est désactivé depuis l'App, il ne permet pas d'entrer dans le menu de configuration via le clavier, ni de l'activer (en appuyant longuement sur le bouton du bas).
- Si le chargeur est activé depuis l'application, il permet d'accéder au menu de configuration via le panneau de boutons.

(Pour accéder au menu de configuration, vous devez appuyer simultanément sur les deux boutons en effectuant des pressions longues).



```
ACTIVER RACCOUR
>Desactive
```

NOTE : Ces raccourcis seront activés dès que vous aurez terminé toute la configuration et que le chargeur redémarrera.

Mode temporisation

Cette option ne doit être activée que si notre voiture ne se recharge pas au moment où nous la branchons ou lorsqu'elle a une charge programmée. Renault ZOE et Dacia Spring sont deux modèles de véhicules électriques qui ne se rechargent pas instantanément. Si vous avez l'un de ces modèles, vous devez activer la minuterie pour que la voiture commence à se charger.



```
MODE TIMER
OUI
>NO
```

Chargement triphasé

Ce mode est disponible dans le cas où nous avons un chargeur triphasé dans une installation triphasée. Si nous choisissons "Non", le chargeur triphasé sera transformé en chargeur monophasé, ce qui est une option qui n'a pas été retenue. Recommandé si vous avez une faible puissance contractée.

Après avoir réglé ce paramètre, si nécessaire, l'équipement redémarre. Il est recommandé de ne pas charger le véhicule pendant cette manipulation, bien que cela ne soit pas un problème critique.



```
RESETTING
...
```

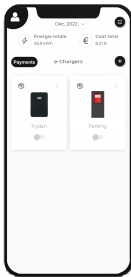
Remarque : toutes ces configurations peuvent être effectuées à partir de l'application V2C Cloud.

10. SUPPORT

Dans le lien suivant, vous trouverez des questions fréquemment posées et des informations utiles lors de l'installation et de l'utilisation de votre e-Charger : <https://v2charge.com/fr/trydan/-support/>

Chez V2C, nous disposons d'un centre d'assistance technique. Cliquez sur le lien suivant, remplissez les champs obligatoires et nous vous contacterons dans les meilleurs délais : <https://v2charge.atlassian.net/servicedesk/customer/portal/3/group/4/create/12>

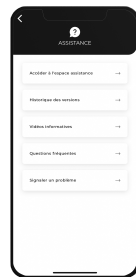
Vous pouvez également accéder au centre d'assistance technique via l'application V2C Cloud :



1. Cliquez sur l'icône Utilisateur.



2. Cliquez sur la section "Support".



3. Sélectionnez "Signaler un incident".



4. Cliquez sur "Envier ticket".



5. Sélectionnez l'option "Support technique".

Vous pouvez également contacter notre service d'assistance technique au +34 64 420 49 92.

CHARGING UP

YOUR TOMORROW