



Codice Etico Norauto

1. Disposizioni generali

Il codice etico Norauto presenta i nostri impegni e le nostre aspettative in materia di etica e funge da quadro di riferimento per i nostri collaboratori e qualsiasi altro soggetto che lavori per Norauto.

L'etica costituisce il fondamento di ogni collaborazione con i nostri clienti, fornitori, partner ma è anche alla base dell'orgoglio che prova ogni collaboratore nel far parte di Norauto.

E' stato istituito uno strumento di denuncia di irregolarità volto al rispetto del codice etico Norauto allo scopo del rispetto del suddetto Codice: si invita quindi chiunque abbia constatato delle violazioni alle regole enunciate, di segnalarlo.

Norauto si riserva il diritto di verificare la conformità a tali principi e impegni sia internamente sia presso fornitori e partner esterni a cui chiediamo di aderire agli stessi elevati principi etici.

Tali principi etici non vogliono in nessun modo sostituirsi alle leggi e norme applicabili ma definire dei comportamenti e fornire dei riferimenti che, oltre al necessario rispetto della legge, riflettano una condotta personale e professionale esemplare nell'interesse di Norauto. Il codice etico è firmata dai responsabili di Norauto che ne sono i garanti in considerazione del loro ruolo e delle loro responsabilità. Riguarda pertanto tutti i nostri collaboratori che rappresentano l'immagine di Norauto. I principi alla base del codice etico vengono illustrati a tutti i collaboratori di Norauto. Un documento di sintesi viene consegnato loro personalmente ed è affisso negli spazi abituali.

2. Perimetro e popolazione interessata

Il codice etico si applica a tutti i collaboratori, stagisti, lavoratori interinali del marchio Norauto, a prescindere dalla loro sede geografica. Si applica altresì agli individui che lavorano per conto di Norauto senza esserne dipendenti: subappaltatori, fornitori, partner, prestatori di servizi, che devono attenersi a tale Codice e comportarsi conformemente ai principi che vi sono descritti.

Norauto si aspetta che i suoi collaboratori agiscano in conformità con tali principi etici, in qualsiasi circostanza e a prescindere dalla loro mansione, entità, luogo di lavoro, livello di responsabilità e interlocutori. Ogni individuo deve vigilare su ciò che lo riguarda ma anche su ciò che concerne il suo ambiente, i suoi collaboratori o le persone poste sotto la sua responsabilità. Ogni collaboratore deve agire secondo l'etica di Norauto sforzandosi di adottare un comportamento esemplare e promuovendo i principi etici nelle sue attività e relazioni professionali.



Norauto verifica inoltre che le relazioni all'interno delle sue entità (marchi, punti vendita e funzioni trasversali) vengano operate con assoluta trasparenza. Norauto si assicura in particolare del fatto che le sue entità si trasmettano informazioni esatte e autentiche e che nel caso in cui intervengano tra loro dei rapporti d'affari, osservino con lo stesso rigore la lealtà dovuta ai partner esterni.

Infine, Norauto farà in modo di selezionare con attenzione i suoi partner tenendo conto delle loro competenze ed esigenze per quanto riguarda l'etica degli affari.

3. Tutela dei collaboratori

Norauto appoggia e rispetta, nel suo ambito di influenza, i principi dei diritti umani definiti dalla Dichiarazione Universale dei Diritti dell'Uomo del 1948, dall'Organizzazione internazionale del lavoro (OIL), dal Global Compact e dal Consiglio dei diritti umani dell'ONU del 2011.

Diritti umani

Rispettiamo la protezione del diritto internazionale relativo ai diritti umani e vigiliamo affinché Norauto non si renda complice di violazioni di tali diritti.

Diritto al lavoro e alla sicurezza

Le relazioni con i nostri collaboratori sono caratterizzate dal rispetto e dalla fiducia.

Rispettiamo la libertà di associazione e riconosciamo il diritto di negoziazione collettiva. Sosteniamo il diritto di ogni individuo di essere equamente rappresentato e osserviamo le leggi in vigore in ogni paese.

Eliminiamo qualsiasi forma di lavoro forzato o obbligatorio e affermiamo che l'impiego preso verso Norauto avviene unicamente per libertà di scelta.

Vietiamo qualsiasi azione intimidatoria tesa a creare un ambiente di lavoro ostile che non sarebbe conforme al rispetto e alla dignità umana come qualsiasi tipo di abuso fisico e psicologico, molestia morale orale o scritta.

Osserviamo la legislazione in vigore sul contratto del lavoro.

Ci impegniamo inoltre a mettere in atto tutte le misure adeguate per la tutela della salute e della sicurezza dei nostri collaboratori, adoperandosi a promuovere e diffondere la cultura della sicurezza.

Pari Opportunità

Norauto Italia Spa garantisce che, nell'applicazione di regole gerarchiche nei rapporti con i lavoratori, non si manifestino occasioni in cui l'esercizio del principio di autorità sia lesivo della dignità, della professionalità e della autonomia del lavoratore.

La società vieta qualsiasi forma di discriminazione sul lavoro sulla base di età, disabilità, sesso, etnia, religione, nazionalità, orientamento sessuale, stato civile o di qualsiasi altro tipo. Per quanto riguarda l'impiego e la gestione della carriera, prendiamo in considerazione innanzitutto la competenza dei nostri collaboratori e trattiamo chiunque con dignità e rispetto della loro vita privata.



4. Tutela dei clienti

La fiducia dei clienti nelle attività e nei prodotti di Norauto è fondamentale. Siamo tenuti a tutelare gli interessi dei nostri clienti e a mantenere con essi un rapporto di fiducia.

Protezione dei dati personali dei clienti

Ci impegniamo a proteggere i dati personali dei nostri clienti e a rispettare le leggi in vigore in materia di protezione dei dati informatici individuali, così come facciamo per i nostri collaboratori.

Qualità dei nostri prodotti e servizi

Ci impegniamo a rispettare tutti i processi e le esigenze tecniche volte a garantire ai nostri clienti dei servizi e dei prodotti di qualità.

5. Tutela dell'ambiente

L'ambiente, la sua salvaguardia e lo sviluppo sostenibile sono al centro delle attenzioni di Norauto.

Consapevole delle sue responsabilità nei confronti delle generazioni presenti e future, Norauto definisce la sua strategia e fissa i suoi obiettivi in conformità con i principi dello sviluppo sostenibile.

Adottiamo un approccio precauzionale verso i problemi ambientali e prendiamo iniziative tese a promuovere una maggior responsabilità ambientale. Il nostro compito consiste nell'essere efficienti sotto il profilo delle risorse con la riduzione delle nostre attività tradizionali e l'innovazione in materia di mobilità sostenibile.

Rispettiamo le prescrizioni legali e le norme locali relative all'ambiente.

Siamo inoltre costantemente all'ascolto delle esigenze dei nostri collaboratori e delle nostre parti interessate. Attenti alle emissioni e all'impatto delle nostre attività sull'ambiente, ci preoccupiamo di far condividere i nostri obiettivi ambientali ai nostri partner e fornitori.

Sosteniamo la ricerca e l'innovazione per sviluppare il know-how relativamente alla qualità e alla sicurezza, alla valorizzazione e al riciclo dei materiali, al risparmio delle risorse naturali e alla riduzione dell'inquinamento acustico.

Favoriamo la messa a punto e la diffusione di tecnologie rispettose dell'ambiente.

6. Promozione di relazioni leali ed eque con terze parti

Lotta alla corruzione

La negoziazione e l'esecuzione dei contratti non devono dare luogo a comportamenti o azioni che possano essere qualificati di corruzione attiva o passiva, o di favoritismo. Nessun collaboratore deve accordare, direttamente o indirettamente, a terze parti vantaggi ingiustificati, di qualsiasi natura e tramite qualsiasi mezzo, allo scopo di ottenere o mantenere una transazione commerciale o un trattamento di favore.



È possibile offrire o accettare doni solo di valore simbolico o comunque non significativo rispetto alle circostanze e a condizione che non siano di natura tale da far dubitare dell'onestà del donatore o dell'imparzialità del beneficiario.

Rispetto delle norme sulla libera concorrenza

Ci conformiamo alle norme sulla libera concorrenza adottando un comportamento leale e imponendoci di non diffamare o denigrare i nostri concorrenti.

Ci avvaliamo esclusivamente di mezzi legittimi e onesti per raccogliere informazioni utili al buon funzionamento delle nostre attività.

Impegno etico con i nostri fornitori

Chiediamo a tutti i collaboratori responsabili degli acquisti di prodotti e servizi per Norauto di far firmare la presente Codice etico ai loro partner di primo livello, al fine di assicurarci contrattualmente che le persone che lavorano per conto di Norauto senza esserne dipendenti, rispettino tale Codice e si comportino conformemente ai principi ivi descritti.

7. Organi Amministrativi

I soggetti eletti o nominati a funzioni amministrative sono tenuti:

1. a impegnarsi attivamente affinché la Società possa trarre beneficio dalle loro specifiche competenze;
2. a una partecipazione continuativa ai lavori degli Organi Collegiali, denunciando tempestivamente qualsiasi situazione di conflitto d'interesse che li veda coinvolti;
3. alla riservatezza delle informazioni acquisite nello svolgimento del proprio mandato;
4. a far prevalere sempre l'interesse della missione sociale rispetto all'interesse particolare del singolo.

8. Pubblica Amministrazione

I rapporti con le Pubbliche Amministrazioni e le Istituzioni Pubbliche devono essere gestiti esclusivamente dai dipendenti a ciò delegati e dai consulenti esterni a ciò incaricati. Non è pertanto ammessa, nei rapporti con pubblici ufficiali e/o incaricati di pubblico servizio, alcuna forma di regalo o beneficio gratuito, promesso, richiesto, offerto o ricevuto, che possa essere interpretata come eccedente le normali pratiche commerciali o di cortesia, o comunque rivolta ad acquisire trattamenti di favore nella conduzione di qualsiasi operazione riconducibile all'attività aziendale.

E' peraltro ammesso che, in occasione di particolari ricorrenze (es. festività natalizie), Norauto Italia Spa possa omaggiare, secondo consuetudine, alcuni interlocutori, ivi compresi rappresentanti della Pubblica Amministrazione, con beni di modico valore.



9. Protezione degli interessi di Norauto e dei suoi azionisti

Prevenzione dei conflitti di interessi/parti collegate

Ogni collaboratore di Norauto ha un obbligo di lealtà nei confronti dell'azienda. Di conseguenza, agisce in modo da non esercitare, direttamente o indirettamente, attività o a non effettuare dichiarazioni che lo collocherebbero in una situazione di conflitto di interessi con Norauto.

In particolare, qualsiasi collaboratore deve astenersi dal detenere un interesse in azienda, a prescindere che sia cliente, fornitore o concorrente di Norauto, se tale investimento è in grado di influenzare il suo comportamento nell'esercizio delle sue funzioni all'interno di Norauto.

Qualsiasi collaboratore deve assicurarsi per iscritto dell'autorizzazione della sua gerarchia prima di intraprendere a nome dell'entità di Norauto una transazione con una società di cui egli stesso o un membro della sua famiglia è investitore o un dirigente importante.

Nessun collaboratore deve accettare un lavoro proposto da un fornitore, un cliente o un concorrente, in grado di alterare le sue prestazioni o il suo giudizio nell'esercizio delle sue funzioni all'interno di Norauto.

Tuttavia, in caso di rischio di conflitti di interessi, i collaboratori devono, in uno spirito di trasparenza, informare innanzitutto il loro superiore gerarchico e astenersi da qualsiasi coinvolgimento nelle relazioni intrattenute da Norauto con i terzi interessati, fino a quando non sarà trovata una soluzione.

Diritti e doveri in materia di Comunicazione e informazione

Norauto attribuisce grande importanza alla qualità delle informazioni e si impegna a praticare, nei confronti dei suoi azionisti, comunicazioni trasparenti e affidabili.

Il buon funzionamento di Norauto richiede che ogni individuo, a prescindere dal suo livello di intervento, presti particolare attenzione alla qualità e alla precisione delle informazioni che trasmette all'interno di Norauto. Un collaboratore non è autorizzato a divulgare all'esterno di Norauto le informazioni confidenziali in suo possesso in virtù delle sue funzioni o incidentalmente per la sua appartenenza al Gruppo. Non può altresì comunicare informazioni riservate a collaboratori di Norauto non autorizzati a esserne a conoscenza.

Le informazioni relative ai risultati, alle previsioni e ad altri dati finanziari, alle acquisizioni e cessioni, alle offerte commerciali, a livello di prodotti, servizi o know-how, nonché alle risorse umane devono essere considerate come strettamente riservate.

Qualsiasi richiesta di relazione con la stampa deve essere inviata alle persone abilitate e formate per intervenire nelle comunicazioni mediatiche.

10. Organo di Vigilanza Ex D.Lgs. 231/01

In ottemperanza a quanto previsto dal D.LGS 231/01 Norauto ha istituito un organismo di vigilanza con il compito di vigilare sul rispetto, l'adeguatezza e l'aggiornamento del Modello organizzativo-gestionale e di controllo societario per la prevenzione dei reati ex D.Lgs. n. 231/01, nonché sul rispetto dei principi etici enunciati nel presente documento. A tal fine effettua controlli sul funzionamento e l'osservanza del Modello ed è libero di accedere a tutte le fonti di informazione di Norauto Italia Spa; ha facoltà di prendere visione di documenti e consultare dati; propone agli organi competenti eventuali aggiornamenti del Modello e dei protocolli interni che ne fanno parte.



11. Denuncia d'irregolarità

Procedura di denuncia e di protezione

Nel caso in cui un collaboratore ritenga che una disposizione legale o regolamentare o che le norme presenti non siano rispettate o siano sul punto di non esserlo, ha l'obbligo di informare tempestivamente il suo superiore gerarchico. In casi gravi, viene consultato l'ufficio risorse umane (risorseumane@norauto.it)

Sarà fatto tutto il possibile per rispettare il desiderio di riservatezza espresso dai collaboratori. Norauto s'impegna affinché nessun collaboratore subisca cambiamenti di stato, molestie o qualsiasi altra forma di discriminazione per avere fornito informazioni in buona fede.

Sanzioni disciplinari

In caso di violazione effettiva del codice etico, la Direzione procederà con l'aiuto del Servizio delle risorse umane all'applicazione di misure cautelari e/o sanzioni disciplinari in base alla gravità dei fatti verificati.

La presente politica può essere soggetta a modifiche future. In tal caso, sarà comunicata a tutti i collaboratori di Norauto.