

# POLÍTICA DESARROLLO SOSTENIBLE DRIVER SERVICES - AUTOCENTROS

---

NUESTRA RAZÓN DE SER

OPENING SUSTAINABLE MOBILITY TO ALL

*“ Porque la movilidad es esencial para todos; emprendemos para que todos seamos móviles de manera sostenible.”*

Pensamos que el automóvil es y seguirá siendo el medio ideal para los desplazamientos individuales. Pero este automóvil será diferente y sus usos también cambiarán. Si hoy es la principal solución que permite asegurar los desplazamientos cotidianos de la gran mayoría, mañana será una solución más entre muchas otras.

Queremos, gracias a los servicios de equipamiento y revisión siempre adaptados y actualizados, hacer accesibles las nuevas tecnologías en torno al automóvil y actuar para prolongar la vida de los vehículos actuales con el fin de hacerlos más seguros y más rentables, más respetuosos con las personas y el medioambiente y por último más sostenibles. De esta forma, queremos permitir a cada automovilista el acceso a todos los usos posibles en torno al automóvil, bien sea en propiedad, en alquiler, en modo compartido, en renting, para uso diario y para situaciones especiales. Finalmente queremos aportar soluciones alternativas a cada automovilista para acompañarlo sea cual sea sus necesidades de movilidad.

Es lo que llamamos la **“Transición automovilista”** que nos lleva a comprometernos en una trayectoria hacia la neutralidad carbono. Es nuestra misión y compromiso sostenible.

**Esta se inscribe dentro de nuestra razón de ser** y se declina en los siguientes objetivos, alineados con los objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU (ODS) que constituyen una guía en nuestros comportamientos. Su cumplimiento está expresamente impulsado por nuestros directivos y concierne a todas las personas que trabajan en nuestra empresa incluyendo las diferentes partes implicadas.

13

ACCIÓN  
POR EL CLIMA

## ACCIÓN POR EL CLIMA

Frente a la urgencia climática y para limitar el calentamiento global, nos hemos comprometido en una trayectoria de bajo carbono basada en las preconizaciones del Acuerdo de París y con el objetivo de **alcanzar la neutralidad carbono en 2050**:

- Disminuyendo la huella de carbono de nuestra actividad
- Disminuyendo nuestro consumo energético favoreciendo el uso de energías renovables
- Favoreciendo el ecodiseño de nuestros edificios y su eficiencia energética asegurando y respetando los suelos y la biodiversidad
- Reduciendo nuestro consumo de plástico y papel
- Siguiendo y supervisando de forma permanente el reciclaje de los residuos asegurando su gestión y trazabilidad

3

SALUD  
Y BIENESTAR

## ACCIÓN POR LA SEGURIDAD, LA SALUD Y EL BIENESTAR

- Desarrollando y proponiendo productos y servicios para reforzar la seguridad y la salud de nuestros clientes en su movilidad
- Desarrollando servicios y productos para reducir la contaminación del aire y limitar la emisión de partículas finas
- Promoviendo el desarrollo y el bienestar de todos nuestros colaboradores
- Promoviendo nuestra política de seguridad, salud y bienestar que respete los principios generales de prevención
- Actuando para prevenir las situaciones de emergencia y la contaminación ambiental, mejorando continuamente la capacidad de respuesta

12

PRODUCCIÓN  
Y CONSUMO  
RESPONSABLES

## DESARROLLO DE UNA OFERTA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS RESPONSABLES

- Desarrollando soluciones de movilidad alternativa y accesible a todos
- Desarrollando servicios de alquiler y uso compartido de productos
- Fomentando la economía circular. Aumentando los materiales reciclados y la reciclabilidad de nuestros productos. Desarrollando ofertas de piezas reutilizables y reparables y productos ecodiseñados (Reduciendo el consumo de plástico en nuestro packaging e impulsando el uso de materiales sostenibles)
- Fomentando las fuentes de aprovisionamiento locales
- Acompañando a nuestros clientes hacia una movilidad que genere menos emisiones
- Fijando objetivos de transporte multimodales (tren, barco) y desarrollando un transporte más sostenible con nuestros proveedores para las entregas de última milla
- Difundiendo el deber de respetar Código Ético en nuestra organización
- Estableciendo políticas para la contratación responsable que protejan la integridad en los negocios y la ética en general
- Creando una cadena de compromiso ético, social y medioambiental con las empresas con las que trabajamos
- Adoptar un comportamiento leal absteniéndose en denigrar a nuestra competencia

10

REDUCCIÓN DE LAS  
DESIGUALDADES

## REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES

Porque creemos que la movilidad es más que una necesidad, es un derecho natural del hombre, vital, que nos permite ejercer nuestra libertad y crear lazos entre nosotros, nos movilizamos para hacer accesible la movilidad sostenible a la gran mayoría.

- Desarrollando soluciones (productos, servicios, acompañamiento, acogida) para los colectivos más vulnerables y precarios
- Desarrollando ofertas de productos de segunda mano, de ocasión y de reutilización. Proponiendo precios accesibles a la gran mayoría en una selección de productos de seguridad y de primera necesidad

## Para responder a estos objetivos ponemos en marcha los principios de gestión que se indican a continuación:

---

- Nos comprometemos a cumplir los requisitos legales y la normativa aplicable a todas las áreas de la empresa.
- Nos comprometemos a respetar y aplicar los principios fundamentales de los derechos humanos definidos por la declaración universal de los derechos humanos de 1948, por la Organización Internacional del Trabajo, el pacto mundial y el Consejo de los Derechos Humanos de Naciones Unidas de 2011
- La mejora continua está presente en todos nuestros procesos, desarrollando acciones correctivas y preventivas para evitar la generación de problemas internos y externos
- Apostamos por la mejora de las competencias profesionales y personales a través de formación, información y participación de los colaboradores
- Integramos el Desarrollo Sostenible en nuestros procesos de decisión e inversiones
- Medimos nuestro rendimiento con indicadores de Desarrollo Sostenible
- Medimos el desempeño del sistema de gestión e informamos regularmente sobre nuestros progresos y los resultados de nuestras acciones en materia de sostenibilidad
- Informamos periódicamente de nuestros progresos y de los resultados de nuestras acciones en materia de Desarrollo Sostenible
- Nuestro modo de trabajo implica el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios
- Sensibilizamos y acompañamos a nuestros clientes hacia un comportamiento más responsable y respetuoso con el medio ambiente y la sociedad y hacia una dinámica de transición automovilista

*Simón Valín,  
Director General Norauto España*

